

ご存じですか？

兵庫県内水道事業 「ワンストップ相談窓口」のこと

兵庫県と神戸市水道局は縣市連携により、「ワンストップ相談窓口」を開設しております。

この相談窓口を活用することで、様々な課題や悩みごとに対して、サポートグループの知識・経験やノウハウ、事例を基にお答えし、課題解決をサポートします。

Q どんな相談ができるの？

技術だけでなく経営面のことでも対応いたします。

(過去の相談事例・回答)

神戸市水道サービス公社のHPに
匿名性に配慮した上で掲載(登録制)しています。

相談者からの声

- ・大変参考になる
- ・事務の簡略化が図れる
- ・前例がない事例の判断材料になる
- ・他事業体の動向を知るためのツールとして
助けられている

等々、大変ご好評いただいております

ジャンル別の相談実績 (計84件)		
技術的な相談	給水装置工事に関するもの	16件
	工事の設計積算に関するもの	16件
	工事の施工に関するもの	7件
	水道計画・危機管理に関するもの	5件
	水道施設の維持管理に関するもの	5件
	受水槽に関するもの	3件
	水質に関するもの	3件
経営面での相談	水道の事務・予算・損害賠償等に関するもの	12件
	指定給水装置工事事業者に関するもの	8件
	水道料金と停水に関するもの	4件

※令和3年4月～令和7年2月末時点

Q 費用はかかるの？

窓口相談は無料です。

ただし、現地確認など技術者の派遣等を伴う
ケースに応じて有料となる場合があります。

Q 誰が回答してくれるの？

下記の11団体が分担して回答を行います。

サポートグループ	担当団体
兵庫県内における水道事業 の技術連携 幹事都市	兵庫県・阪神水道企業団・兵庫県まちづくり技術 センター・神戸市・神戸市水道サービス公社
	尼崎市・西宮市・丹波市・豊岡市・姫路市・三木市

相談者の匿名性は厳守します！

まずは、お気軽にご相談ください

【受付窓口】一般財団法人神戸市水道サービス公社 TEL 078-733-5197



兵庫県土木部上下水道課

神戸市水道局技術企画課

E-mail:soudan@kwsc.jp

兵庫県 水道 ワンストップ

検索